




ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ

Бронирование номера осуществляется путем направления заявки:

- С сайта
- По электронной почте - booking@zenith-anapa.ru
- По телефону горячей линии - 8 (800) 301 44 66
- Через чат на сайте отеля
- MAX +7 (988) 134 51 13
- Telegram +7 (988) 134 51 13

Заявка должна содержать следующую информацию: ФИО и даты рождения всех гостей полностью, дату заезда и выезда, категорию номера, адрес эл. почты и контактный номер телефона.

 **ВАЖНО!** В отеле не осуществляется идентификация и (или) аутентификация с использованием единой биометрической системы.

Бронирование возможно только при наличии свободных номеров в Отеле. Отель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

Условия бронирования:

Бронировать номер необходимо заранее, так как все номера находятся в онлайн продаже. Предоплата составляет 20% от общей стоимости отдыха в течение 5 календарных дней с момента предоставления счёта на оплату (исключением являются условия отдельных акций и специальных предложений).

Правила отмены брони:

В случае отмены бронирования до даты заезда штраф не взимается.

При отмене бронирования в день и позднее дня заезда – стоимость подлежит перерасчёту по тарифу, действующему в Отеле на момент отмены, без учета скидок, специальных предложений, отдельных акций и взимается плата за одни сутки проживания в Отеле.

Гость соглашается с правилами отмены бронирования, предварительно оплатив 20% предоплаты за гостиничные услуги (путёвки).

