



ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ

Бронирование номера осуществляется путем направления заявки:

- С сайта
- По электронной почте
- По телефону горячей линии
- Через чат на сайте отеля
- Whatsapp, Viber

Заявка должна содержать следующую информацию: ФИО и даты рождения всех гостей полностью, дату заезда и выезда, категорию номера, адрес эл.почты и контактный номер телефона.



ВАЖНО! В отеле не осуществляется идентификация и (или) аутентификация с использованием единой биометрической системы.

Бронирование возможно только при наличии свободных номеров в Отеле. Отель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

Условия бронирования:

Бронировать номер необходимо заранее, так как все номера находятся в онлайн продаже. Предоплата составляет 20% от общей стоимости отдыха в течение 5 календарных дней с момента предоставления счёта на оплату (исключением являются условия отдельных акций и спец.предложений).

Правила отмены брони:

В случае отмены бронирования в срок до 14 суток до даты заезда штраф не взимается.

При отмене бронирования менее, чем за 14 суток до даты заезда взимается плата за одни сутки проживания в Отеле по ценам, действующим на дату бронирования без учета скидок, специальных предложений и отдельных акций. Гость соглашается с правилами отмены бронирования, предварительно оплатив 20% предоплаты за гостиничные услуги (путёвки).

